

Reference for CR Management ApS

”Stor hjælp til projektdefinition og implementering”

Kunde:	Rynkeby Foods A/S
Branche/Aktivitet:	Soft- og Juiceproducent
Hjemmeside:	www.rynkeby.dk
CR Managements ydelser:	Kortlægning af ønskede forretningsgange i Salg. Projektledelse af tilhørende IT projekt.



make it a beautiful day

I forbindelse med vores projekt ”Salg-Info” opstod der tvivl om valg af CRM-løsning og -leverandør, hvorfor vi ønskede med eksternt bistand at få foretaget nogle kommercielle og teknisk vurderinger, da vores IT og salgs-organisation på det tidspunkt var hårdt spændt for med driftsopgaver.

Valget faldt på CR Management og Carsten Rosendal, der med kombinationen af IT tekniske og kommercielle kompetencer ville kunne løse opgaven og sikre fremdrift på projektet.

I forlængelse af Salg-Marketings ønsker til funktionalitet udarbejdede Carsten Rosendal en sammenhængende kravspecifikation til vores Salg-Info system, inklusive detaljerede beskrivelser af skærmbilleder, workflows, kartoteksstrukturer og funktionalitet. Carsten forestod også leverancebeskrivelsen til den valgte IT-leverandør, indeholdende kravspecifikation, tidsplan, ændringshåndtering under projektet, afprøvning af systemet, overtagelsesprøve og driftsprøve.

Hele forløbet endte med at tage knap 12 kalendermåneder, men så fik vi også det, vi havde ønsket os. Vi havde nok fra starten undervurderet både de tekniske og menneskelige aspekter i en digitalisering af forretningskritiske arbejdsgange, såsom ordreoptagelse, kampagneudsendelser og lignende. CR Management indtog rollen som vores mand i projektet, forankrede det forretningsmæssige i organisationen og varetog Rynkebys interesser overfor de eksterne IT-leverandører.

Jørgen Dirksen
Adm. direktør

Carsten Rosendal kan kontaktes på telefon **29 26 80 30** eller mail **cr@crmanagement.dk**